



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา เทศบาลตำบลวิชัย

ที่ กก.๕๒๖๐๕/-

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

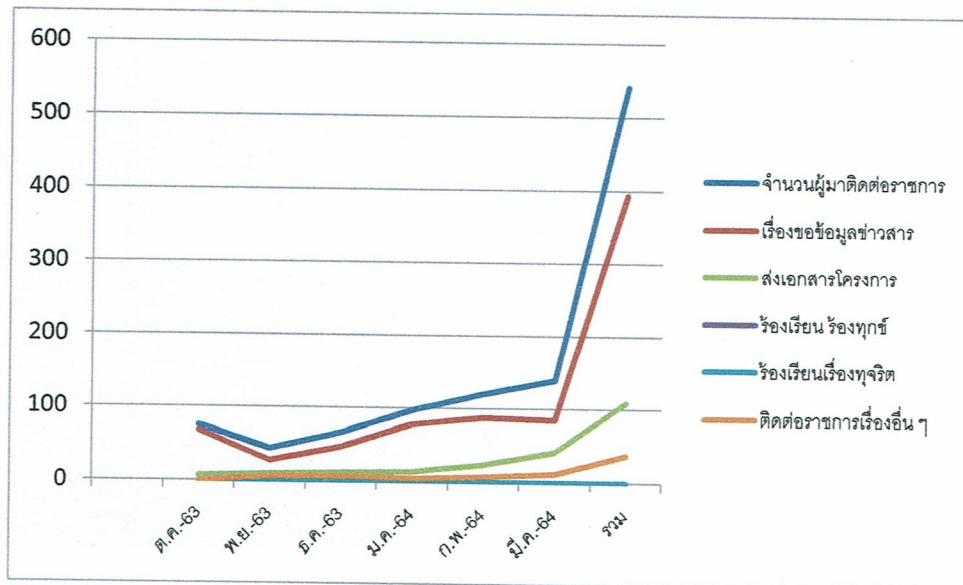
เรื่อง ขอส่งรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวิชัย

ตามที่ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) นั้น

กองการศึกษา จึงขอส่งรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ดังนี้

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอริศรา เจริญพันธ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

จำเอก

(สมานมิตร เทพไชย)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

(นายศิริชัย ปะณะรักษ์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลวิชัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลวิชัย กองสวัสดิการสังคม งานธุรการ โทร ๐ ๗๖๕๓ ๐๓๗๐

ที่ ก ๕๒๖๐๖ / วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสั่งส่งข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองสวัสดิการสังคม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวิชัย

ตามบันทึกข้อความ งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล แจ้งกองสวัสดิการสังคม ให้จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการที่อยู่ในความรับผิดชอบ และส่งเอกสารดังกล่าวให้งานนิติกรภายในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๔ นั้น

กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของกองสวัสดิการสังคมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายภาณุ หมีนผ่อง)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

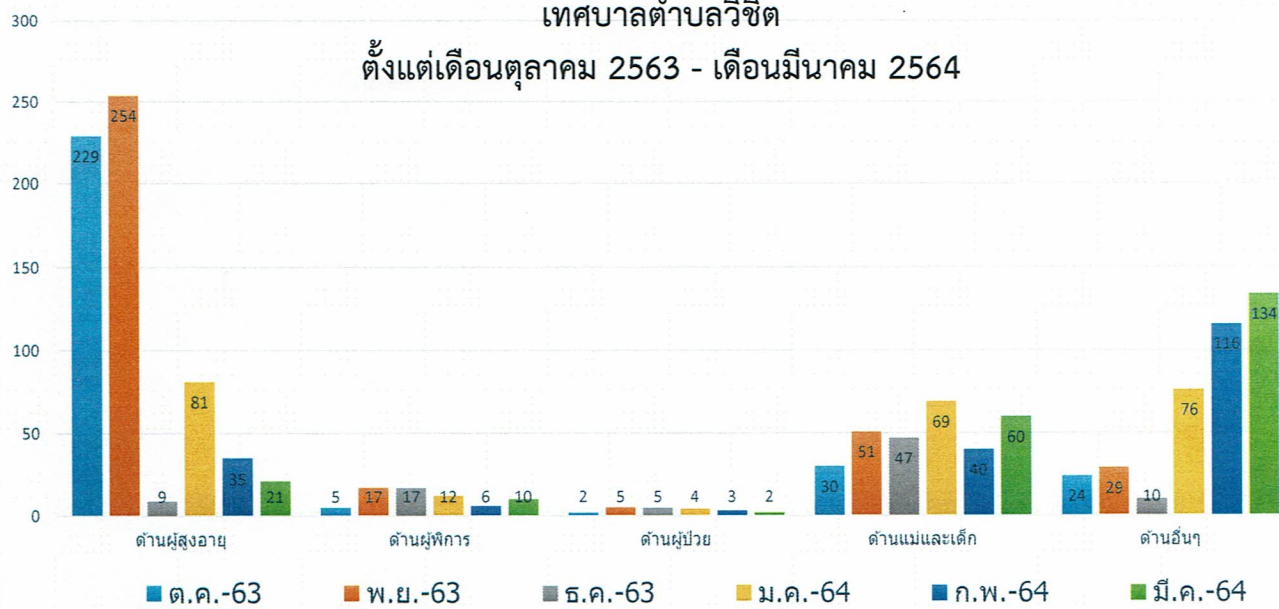
(นายศิริชัย ประณักรักษ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลวิชัย ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลวิชัย

สถิติการใช้บริการของประชาชนตามภารกิจของกองสวัสดิการสังคม

เทศบาลตำบลวิชิต

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - เดือนมีนาคม 2564



ภารกิจ	ต.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ม.ค.-64	ก.พ.-64	มี.ค.-64
ด้านผู้สูงอายุ	229	254	9	81	35	21
ด้านผู้พิการ	5	17	17	12	6	10
ด้านผู้ป่วย	2	5	5	4	3	2
ด้านแม่และเด็ก	30	51	47	69	40	60
ด้านอื่นๆ	24	29	10	76	116	134
รวม/คน	290	356	88	242	200	227
ยอดรวมผู้มาใช้บริการในช่วง 6 เดือน	1,403					คน

*หมายเหตุ*ข้อมูลอ้างอิงจาก

- 1.ข้อมูลการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
- 2.ข้อมูลการขึ้นทะเบียนผู้พิการ
- 3.ข้อมูลการติดต่อของผู้ป่วย และที่เกี่ยวข้อง
- 4.ข้อมูลการเข้ามาใช้บริการศูนย์เอนกประสงค์ผู้สูงอายุ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล โทร ภายใน ๑๓๒

ที่ ภก ๕๒๖๐๑/

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลวิจิต สำหรับรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เฉพาะเรื่องร้องเรียนที่เข้ามายังงานนิติการโดยตรง)

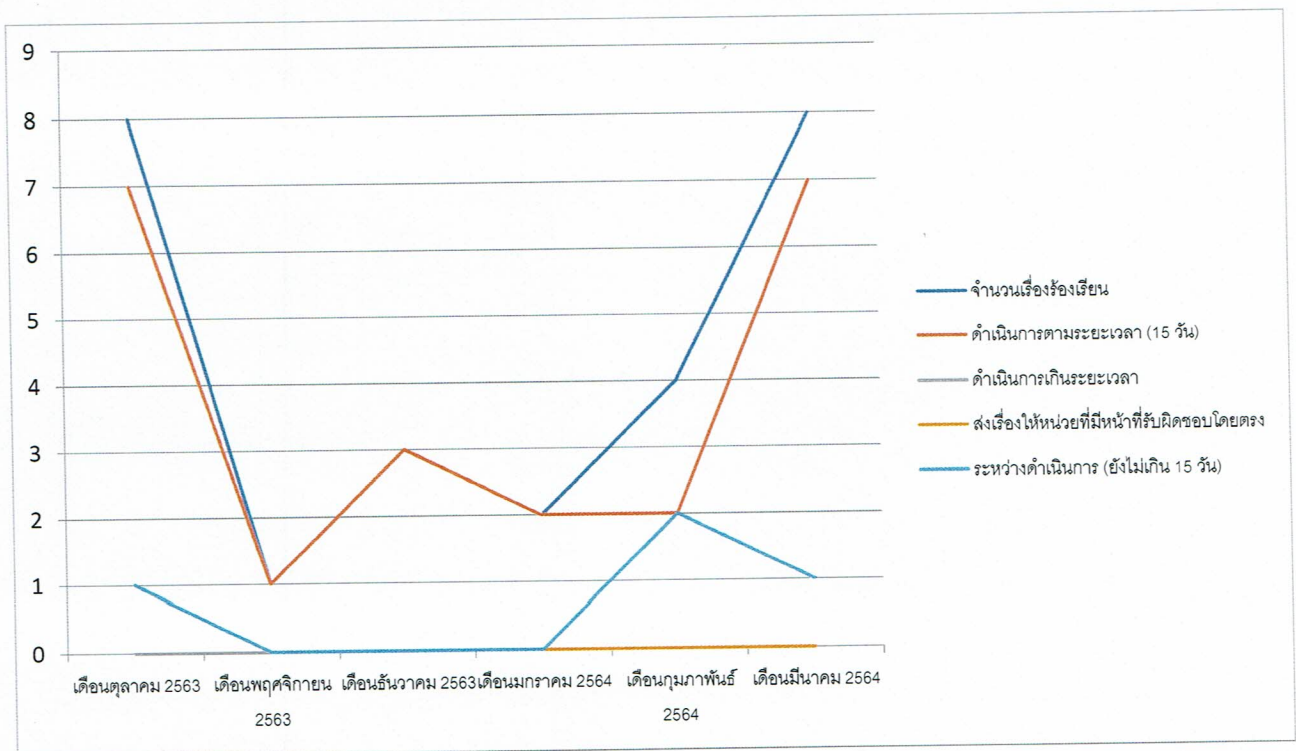
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวิจิต

สำเนา เผยแพร่ต่อสาธารณะตามมาตรการฯ

ตามที่เทศบาลตำบลวิจิตได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลวิจิตขึ้น เพื่อเป็นศูนย์ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ และมอบหมายให้งานนิติการเป็นผู้ดูแล รวบรวม ติดตาม ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในรอบ ๖ เดือน ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลวิจิต จึงขอรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลวิจิตได้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ (นอกจากเรื่องร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ) โดยผ่านช่องทางต่างๆ ภายในหน่วยงาน และผ่านอำเภอเมืองภูเก็ต หรือจังหวัดภูเก็ต หรือหน่วยงานอื่น จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ เรื่อง ดังนี้

ตารางสถิติการให้บริการ

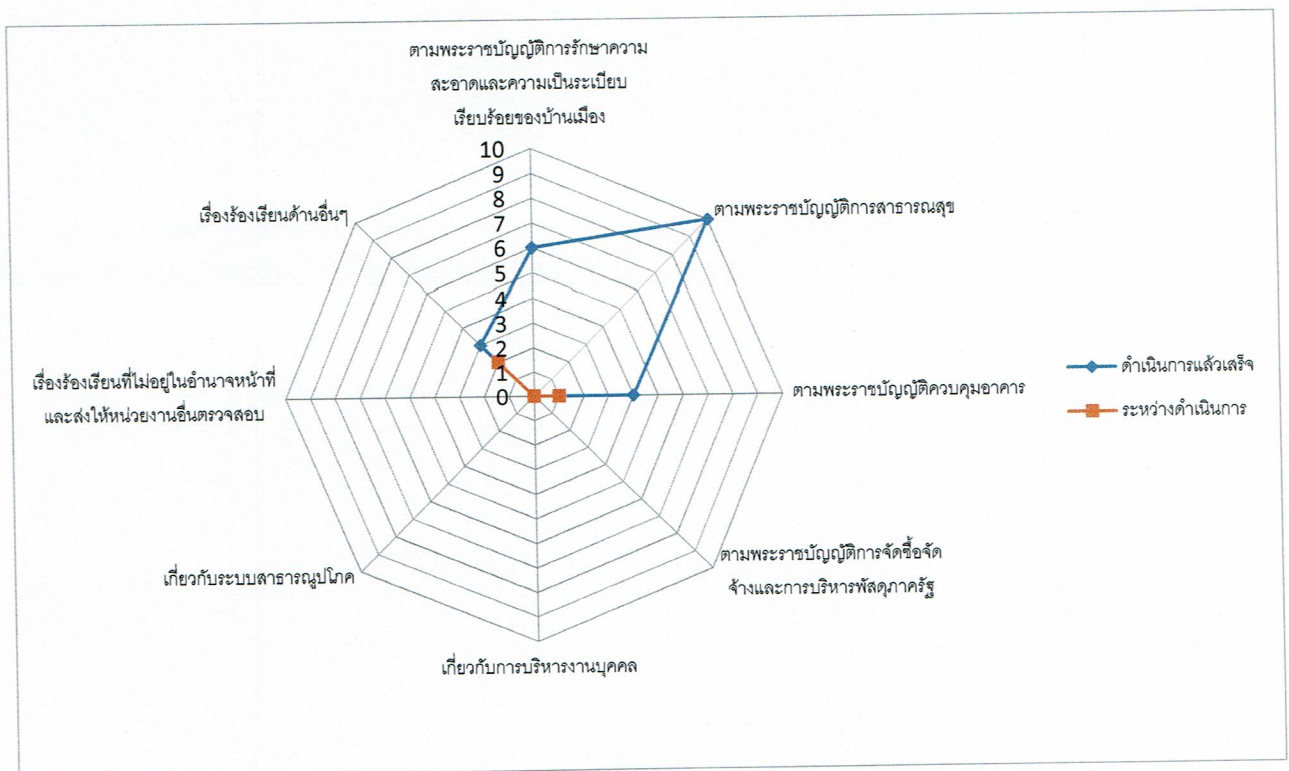


(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

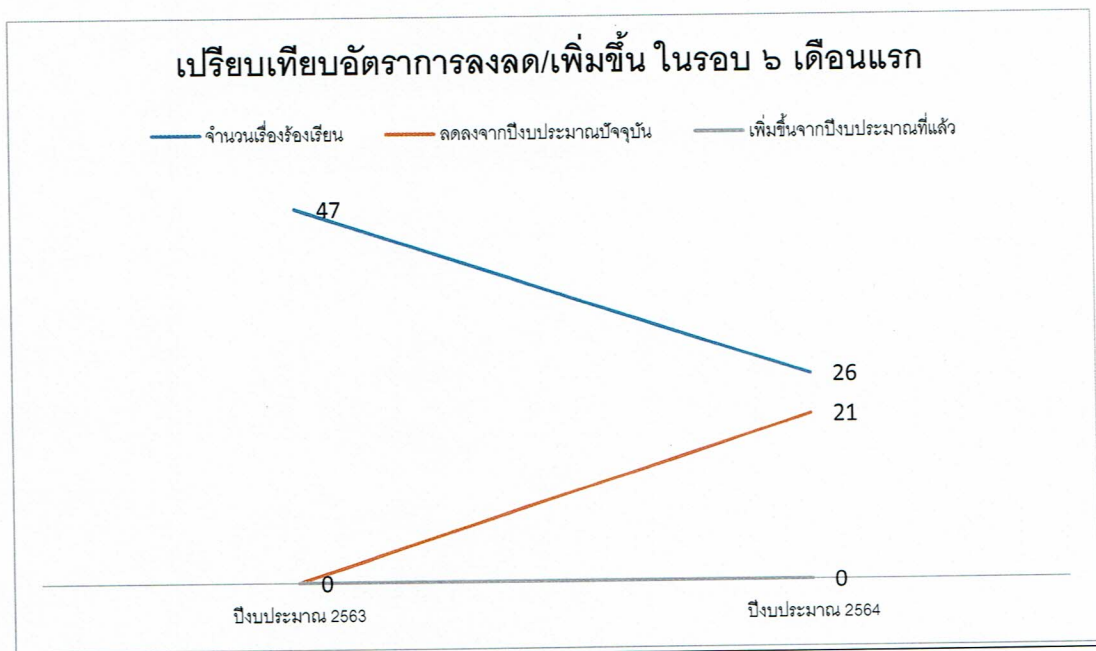
เรื่องร้องเรียนแยกเป็นประเภทตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่

๑. เรื่องร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบตามพระราชบัญญัติการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ จำนวน ๖ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ จำนวน ๑๐ เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ จำนวน ๕ เรื่อง
๔. เรื่องร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๐ เรื่อง
๕. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล จำนวน ๐ เรื่อง
๖. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภค จำนวน ๐ เรื่อง
๗. เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ และส่งให้หน่วยงานอื่นตรวจสอบ จำนวน ๐ เรื่อง
๘. เรื่องร้องเรียนด้านอื่นๆ จำนวน ๐ เรื่อง

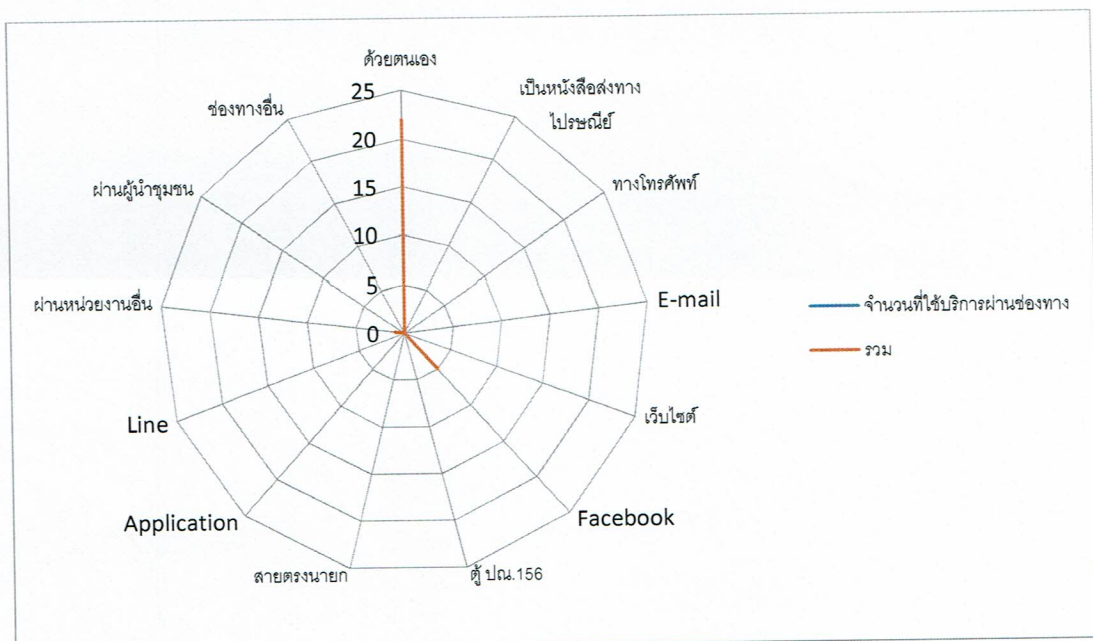
ตารางสถิติการให้บริการ



ตารางการเปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ (ในรอบ ๖ เดือนแรก)



สถิติการร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ



จากสถิติต่างๆ สรุปได้ว่า ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๒๖ เรื่อง ซึ่งดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา จำนวน ๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๖ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งยังไม่เกินระยะเวลา ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ และจากสถิติจะพบว่า ประชาชนผู้ขอใช้บริการส่วนมากจะใช้บริการผ่านช่องทาง การร้องเรียนด้วยตนเอง และผ่านสื่อออนไลน์ เพจ

“ประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลวิจิตร” รวมทั้งเมื่อพิจารณาสถิติการร้องเรียนในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณกับปีงบประมาณที่ผ่านมา จำนวนเรื่องร้องเรียนมีจำนวนลดลงในอัตราเกือบครึ่ง สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาต่างๆในระดับชุมชนได้รับการแก้ไขด้วยความสมานฉันท์มากกว่าเดิม แทนที่จะใช้ช่องทางการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป


(นางสาวสารินี หวังหล้า)
ผู้ช่วยนิติกร


นายปณณวัฒน์ รักทรัพย์
นิติกรปฏิบัติการ


(นายคัมภีรภาพ ธรรมคุณารกิจ)
นิติกรชำนาญการ


(นางสาววัลลภา คล้ายบุตร)
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล


(นายศรชัย ปะณะรักษ์)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลวิจิตร


(นายศรชัย ปะณะรักษ์)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน ปลัดเทศบาล
ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลวิจิตร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ กองคลัง เทศบาลตำบลวิชัย

ที่ _____ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการงานทะเบียนพาณิชย์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวิชัย

ตามที่งานนิติการได้แจ้งให้จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการที่อยู่ในหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นข้อมูลในช่วงระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คือ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง ได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนพาณิชย์ตามที่งานนิติการต้องการข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้แล้ว เห็นควรแจ้งงานนิติการเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(นางสาวสมทิพย์ ชงสะอาด)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(นางทิพาพร เอกวาน์ช)

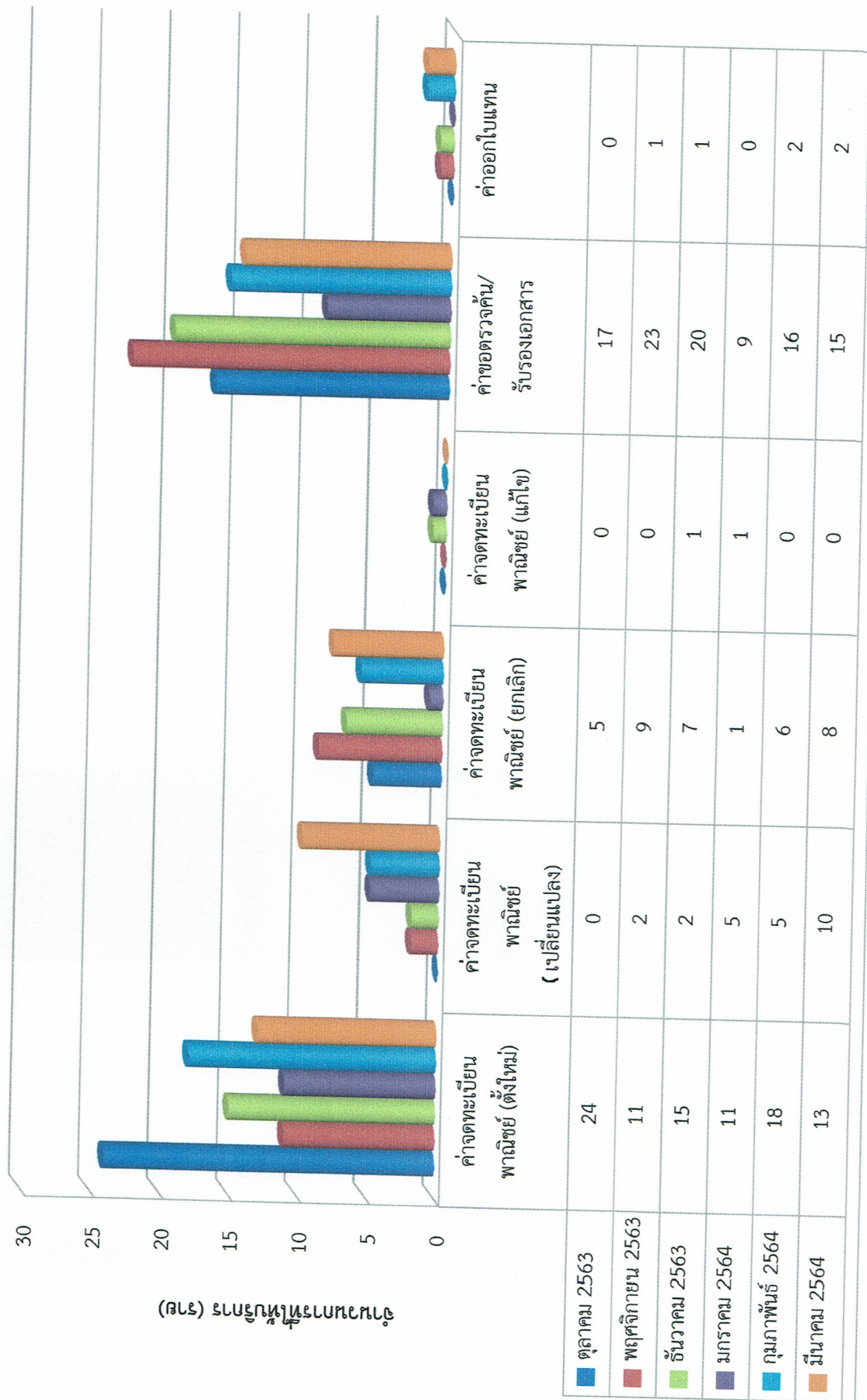
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายศิริชัย ปะณะรักษ์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลวิชัย

สถิติการให้บริการ ระยะเวลา 6 เดือนแรก ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564

งานผลประโยชน์และกิจกรรมพณิชย์ ฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลวิจิตร



ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการ

ระยะเวลา ๖ เดือนแรก ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลวิจิตร

ลำดับ ที่	ข้อมูลการให้บริการที่อยู่ในหน้าที่ได้รับผิดชอบ (งาน)	จำนวนการให้บริการ ต่อ เดือน ในระยะเวลา ๖ เดือนแรก (ราย)						รวม จำนวน การให้บริการ ต่อ หน้าที่ได้รับผิดชอบ (งาน)
		ต.ค. พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ย. พ.ศ. ๒๕๖๓	ธ.ค. พ.ศ. ๒๕๖๓	ม.ค. พ.ศ. ๒๕๖๔	ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๔	มี.ค. พ.ศ. ๒๕๖๔	
๑	การจัดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	๒๔	๑๑	๑๕	๑๑	๑๘	๑๓	๙๒
๒	การจัดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน)	๐	๒	๒	๕	๕	๑๐	๒๔
๓	การจัดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ)	๕	๙	๗	๑	๖	๘	๓๖
๔	การจัดทะเบียนพาณิชย์ (แก้ไขรายการทะเบียนพาณิชย์)	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๒
๕	การขอตรวจค้นเอกสาร/รับรองสำเนาเอกสาร	๑๗	๒๓	๒๐	๙	๑๔	๑๕	๙๘
๖	การขอใบแทนใบทะเบียนพาณิชย์	๐	๑	๑	๐	๒	๒	๖
รวมทั้งสิ้น		๔๖	๔๖	๔๖	๒๗	๔๕	๔๘	๒๕๘



(นางสาวสมทิพย์ รัชสอาด)

หัวหน้างานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลวิชัย

ที่

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวิชัย

ตามที่งานนิติการได้แจ้งให้จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการที่อยู่ในหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นข้อมูลในช่วงระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คือ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง ได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียกภาษีอากรและค่าธรรมเนียมตามที่งานนิติการต้องการข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ เห็นควรแจ้งงานนิติการเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(นางสาวบุญทวรรณ สุขศรีนวล)
นักวิชาการจัดการรายได้ชำนาญการ

(นางทิพาพร เอกวานิช)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายศิริชัย ปะณะรักษ์)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลวิชัย

ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการ

ระยะเวลา ๖ เดือนแรก ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลวิชัย

ลำดับ ที่	ข้อมูลการให้บริการที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ (งาน)	จำนวนการให้บริการ ต่อ เดือน ในระยะเวลา ๖ เดือนแรก (ราย)						รวม จำนวน การให้บริการ ต่อ หน้าที่รับผิดชอบ (งาน)
		ต.ค. พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ย. พ.ศ. ๒๕๖๓	ธ.ค. พ.ศ. ๒๕๖๓	ม.ค. พ.ศ. ๒๕๖๔	ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๔	มี.ค. พ.ศ. ๒๕๖๔	
๑	คำภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๑๘	๗๙	๑๕๓	๖๐	๖๗	๒๓	๕๐๐
๒	คำภาษีบำรุงท้องที่	๕๒	๒๒	๓๖	๖	๑๔	๒๐	๑๕๐
๓	คำภาษีป้าย	๔๐	๖๐	๐	๑๙๗	๒๒๖	๕๒๗	๑๐๕๐
๔	คำภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๘๐๐	๒๐๐	๘๔	๐	๕๐๕	๑,๓๖๐	๒,๙๔๙
๕	ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย	๖๗๘	๕๒๗	๕๑๒	๕๐๔	๕๓๒	๓๖๔	๓,๑๑๗
๖	รายได้อื่นๆ	๔	๑๑	๕	๑๒	๘	๖	๔๖
รวมทั้งสิ้น		๑,๖๕๒	๘๙๙	๗๙๐	๗๗๙	๑,๓๕๒	๒,๓๐๐	๗,๘๔๑

(นางสาวบุญพรรณ สุศรีนิล)

หัวหน้างานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

สถิติการให้บริการ ระยะเวลา 6 เดือนแรก ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564
งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลวิจิตร

